



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

Znak sprawy: PCPR.V.26.3.RP.2024

Załącznik nr 7 do SWZ

Zamawiający:

Powiatowe Centrum Pomocy
Rodzinie w Łowiczu
ul. Podrzeczna 30
99-400 Łowicz

Opis przedmiotu zamówienia

Usługa realizowana jest w ramach projektu pn. „Rodzina z przyszłością” finansowanego ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021 – 2027 w ramach Priorytetu FELD.07 „Fundusze europejskie dla zatrudnienia i integracji w Łódzkiem” Działania FELD.07.12 „Usługi dla rodziny”.

„Usługi interwencji kryzysowej” – realizowane w ramach projektu „Rodzina z przyszłością”

Część I – usługa interwencji kryzysowej – wsparcie psychologa

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług psychologicznych (szacunkowo łącznie 416 godzin na rok) dla klientów Punktu Interwencji Kryzysowej w Łowiczu.
2. **Zakres wykonywanych zadań na stanowisku obejmuje:**
 - 1) wstępną diagnozę i ocenę sytuacji rodzinnej;
 - 2) udział w tworzeniu Indywidualnych Ścieżek Wsparcia,
 - 3) udzielanie indywidualnych konsultacji i porad psychologicznych osobom w kryzysie emocjonalnym (dorośli i dzieci) oraz osobom doświadczającym przemocy domowej;
 - 4) inicjowanie interwencji w przypadku diagnozy przemocy domowej (procedura „Niebieskie karty”);
 - 5) motywowanie do podjęcia leczenia oraz informowanie o specjalistycznych placówkach oferujących pomoc;
 - 6) udzielanie pomocy psychologicznej w przezwyciężeniu trudności opiekuńczo-wychowawczych;
 - 7) prowadzenie dokumentacji udzielonego wsparcia zgodnie z wymogami projektu „Rodzina z przyszłością”.
 - 8) prowadzenie statystyki udzielanych porad i konsultacji.
 - 9) współpraca z innymi specjalistami udzielającymi wsparcia w Punkcie Interwencji Kryzysowej oraz pracownikami Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łowiczu w zakresie pomocy osobom dotkniętym kryzysem i przemocą domową.
 - 10) udział w zebraniach Zespołu.
 - 11) wydawanie zaświadczeń na wniosek uczestnika projektu;
 - 12) przestrzeganie tajemnicy służbowej;
 - 13) przestrzeganie ustawy o ochronie danych osobowych.

Usługi świadczone będą w oparciu o umowę cywilno-prawną w Punkcie Interwencji Kryzysowej w Łowiczu, os. Dąbrowskiego blok nr 24, a w uzasadnionych przypadkach także w miejscu zamieszkania osoby/rodziny dotkniętej kryzysem lub przemocą domową.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

1. Dyżury specjalisty muszą być realizowane w dni robocze z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach popołudniowych od 16.00 do 20.00, dwa razy w tygodniu. Dyżur nie może trwać krócej niż 4 godziny zegarowe. Harmonogram realizacji usługi będzie ustalony indywidualnie po wyłonieniu Wykonawcy.
2. Przez godzinę pracy Zamawiający rozumie zegarową godzinę pracy, w której bierze udział jeden uczestnik oraz jeden psycholog.
3. Prawo do kierowania uczestników ma wyłącznie Zamawiający.

3. Kod CPV

85121270-6: Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

4. Wykonawca musi spełniać co najmniej następujące wymagania:

Osoba udzielająca wsparcia psychologicznego:

- 1) posiada wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku psychologia (ukończyła jednolite studia magisterskie na kierunku psychologia);
- 2) posiada minimum trzyletnie doświadczenie w pracy na stanowisku psychologa;
- 3) posiada minimum trzyletnie doświadczenie w pracy z osobami doświadczającymi przemocy i/lub osobami stosującymi przemoc domową;
- 4) nie figuruje w bazie danych Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym;
- 5) nie figuruje w Krajowym Rejestrze Karnym;
- 6) biegle posługuje się językiem polskim w mowie i piśmie.

Hełkoć w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia jest mowa o spełnieniu wymagań przez Wykonawcę, odnosi się to zarówno do Wykonawców, którzy samodzielnie będą realizować zamówienie jak również do osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia.

Termin rozpoczęcia wykonywania przedmiotu umowy – w ciągu trzech dni od daty podpisania umowy.

Termin zakończenia wykonywania przedmiotu umowy – 30.06.2027r.

Forma zatrudnienia – umowa zlecenia

Ilość godzin pracy w tygodniu – 8 (2 razy 4 godziny).

Praca w dni robocze zgodnie z harmonogramem. Ruchomy czas pracy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminów wykonania usługi, w szczególności przesunięcia terminu rozpoczęcia wykonania usługi maksymalnie do jednego miesiąca.

O zmianie terminów Zamawiający będzie informował Wykonawcę na bieżąco, po uzyskaniu wiedzy o koniecznym przesunięciu.

Część II - usługa interwencji kryzysowej – wsparcie psychoterapeutyczne

1. Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie indywidualnej psychoterapii dla klientów Punktu Interwencji Kryzysowej w Łowiczu (szacunkowo łącznie 208 godzin na rok).
2. **Zakres wykonywanych zadań na stanowisku obejmuje:**
 - 1) wstępną diagnozę i ocenę sytuacji rodzinnej;
 - 2) udział w tworzeniu Indywidualnych Ścieżek Wsparcia,



- 3) prowadzenie oddziaływań terapeutycznych wobec osób w kryzysie emocjonalnym (dorośli i dzieci) oraz osób doznających przemocy domowej;
- 4) inicjowanie interwencji w przypadku diagnozy przemocy domowej (procedura „Niebieskie karty”);
- 5) motywowanie do podjęcia leczenia oraz informowanie o specjalistycznych placówkach oferujących pomoc;
- 6) udzielanie pomocy terapeutycznej w przezwyciężeniu trudności opiekuńczo-wychowawczych i kryzysów małżeńskich;
- 7) prowadzenie dokumentacji udzielonego wsparcia zgodnie z wymogami projektu „Rodzina z przyszłością”;
- 8) prowadzenie statystyki udzielanych porad i konsultacji;
- 9) współpraca z innymi specjalistami udzielającymi wsparcia w Punkcie Interwencji Kryzysowej oraz pracownikami Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łowiczu w zakresie pomocy osobom dotkniętym kryzysem i przemocą domową;
- 10) udział w zebraniach Zespołu;
- 11) wydawanie zaświadczeń na wniosek uczestnika projektu;
- 12) przestrzeganie tajemnicy służbowej;
- 13) przestrzeganie ustawy o ochronie danych osobowych.

Usługi świadczone będą w oparciu o umowę cywilno-prawną w Punkcie Interwencji Kryzysowej w Łowiczu, os. Dąbrowskiego blok nr 24, a w uzasadnionych przypadkach także w miejscu zamieszkania osoby/rodziny dotkniętej kryzysem lub przemocą domową.

1. Dyżury specjalisty muszą być realizowane w dni robocze z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach popołudniowych od 16.00 do 20.00, jeden raz w tygodniu. Dyżur nie może trwać krócej niż 4 godziny zegarowe. Harmonogram realizacji usługi będzie ustalony indywidualnie po wyłonieniu Wykonawcy.
2. Przez godzinę pracy Zamawiający rozumie zegarową godzinę pracy, w której bierze udział jeden uczestnik oraz jeden terapeuta.
3. Prawo do kierowania uczestników ma wyłącznie Zamawiający.

3. Kod CPV

85121270-6: Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

4. Wykonawca musi spełniać co najmniej następujące wymagania:

Osoba udzielająca wsparcia psychologicznego:

- 1) posiada tytuł zawodowy magistra uzyskany na dowolnym kierunku studiów;
- 2) posiada certyfikat psychoterapeuty;

Zgodnie z ustawą o ochronie zdrowia psychicznego, **psychoterapię prowadzi** osoba posiadająca **certyfikat psychoterapeuty**, która spełnia łącznie następujące warunki:

- posiada **tytuł zawodowy lekarza** lub **tytuł zawodowy magistra** albo spełnia warunki określone w art. 63 ust. 1 ustawy z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz. U. z 2019 r. poz. 1026),
- udokumentuje: ukończenie **poddyplomowego szkolenia** w wymiarze co najmniej **1 200 godzin** w zakresie oddziaływań psychoterapeutycznych mających zastosowanie w



leczeniu zaburzeń zdrowia, prowadzonego metodami o udowodnionej naukowo skuteczności, w szczególności metodą terapii humanistyczno-doświadczeniowej lub integracyjnej, lub poznawczo-behawioralnej, lub psychoanalitycznej, lub psychodynamicznej, lub systemowej, obejmującego psychoterapię własną lub doświadczenie własne, superwizję psychoterapii i staże, albo ukończenie przed dniem 31 grudnia 2028 r. rozpoczętego przed 1 stycznia 2024 r. podyplomowego szkolenia w zakresie oddziaływań psychoterapeutycznych mających zastosowanie w leczeniu zaburzeń zdrowia, prowadzonego metodami o udowodnionej naukowo skuteczności, w szczególności metodą terapii humanistyczno-doświadczeniowej lub integracyjnej, lub poznawczo-behawioralnej, lub psychoanalitycznej, lub psychodynamicznej, lub systemowej, i odbycie - realizowanych po rozpoczęciu szkolenia - psychoterapii własnej, doświadczenia własnego, superwizji psychoterapii lub staży, które łącznie ze szkoleniem obejmują co najmniej 1200 godzin, albo ukończenie przed 2012 r. podyplomowego szkolenia w zakresie oddziaływań psychoterapeutycznych mających zastosowanie w leczeniu zaburzeń zdrowia w wymiarze czasu określonym w programie tego szkolenia,

- **zdała egzamin certyfikujący** przeprowadzony przez komisję zewnętrzną wobec podmiotu kształcącego, w skład której nie wchodzi przedstawiciele podmiotu kształcącego, w szczególności powołaną przez stowarzyszenia wydające certyfikaty psychoterapeuty.

Psychoterapię prowadzić może także:

- osoba, która **uzyskała tytuł specjalisty w dziedzinie psychoterapii dzieci i młodzieży** lub osoba posiadająca decyzję ministra właściwego do spraw zdrowia o uznaniu dorobku naukowego lub zawodowego za równoważny ze zrealizowaniem programu szkolenia specjalizacyjnego w tej dziedzinie, zgodnie z art. 28 ust. 1 ustawy z dnia 24 lutego 2017 r. o uzyskiwaniu tytułu specjalisty w dziedzinach mających zastosowanie w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2023 r. poz. 506), lub
- osoba, która **uzyskała tytuł specjalisty w dziedzinie psychoterapii** lub osoba posiadająca decyzję ministra właściwego do spraw zdrowia o **uznaniu dorobku naukowego lub zawodowego** za równoważny ze **zrealizowaniem programu szkolenia specjalizacyjnego** w tej dziedzinie, zgodnie z art. 28 ust. 1 ustawy z dnia 24 lutego 2017 r. o uzyskiwaniu tytułu specjalisty w dziedzinach mających zastosowanie w ochronie zdrowia.
- osoba, która **ubiega się o otrzymanie certyfikatu psychoterapeuty** i posiada tytuł zawodowy lekarza lub tytuł zawodowy magistra albo spełnia warunki określone w art. 63 ust. 1 **ustawy o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów**, posiada status osoby odbywającej szkolenie (wymienione w punktach powyżej) i zaświadczenie wydane przez podmiot prowadzący to szkolenie o ukończeniu co najmniej 2 roku tego szkolenia, albo spełnia warunek, o którym mowa w pkt 1 lit. b, **uczestniczy w superwizji psychoterapii** i posiada zaświadczenie w tym zakresie wystawione przez superwizora psychoterapii, lub
- osoba w trakcie specjalizacji z psychoterapii dzieci i młodzieży lub psychoterapii, która: posiada status osoby w trakcie szkolenia specjalizacyjnego, ukończyła co najmniej 2 rok szkolenia specjalizacyjnego i posiada zaświadczenie wydane przez podmiot prowadzący kształcenie o ukończeniu co najmniej drugiego roku tego szkolenia oraz zaświadczenie od pracodawcy o pracy pod nadzorem osoby z



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

certyfikatem psychoterapeuty lub specjalisty w dziedzinie psychoterapii dzieci i młodzieży, lub specjalisty w dziedzinie psychoterapii.

- 3) posiada minimum trzyletnie doświadczenie w pracy na stanowisku psychologa lub psychoterapeuty;
- 4) posiada minimum trzyletnie doświadczenie w pracy z osobami doznającymi przemocy i/lub osobami stosującymi przemoc domową;
- 5) nie figuruje w bazie danych Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym;
- 6) nie figuruje w Krajowym Rejestrze Karnym;
- 7) biegle posługuje się językiem polskim w mowie i piśmie,

Ilekróć w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia jest mowa o spełnieniu wymagań przez Wykonawcę, odnosi się to zarówno do Wykonawców, którzy samodzielnie będą realizować zamówienie jak również do osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia.

Termin rozpoczęcia wykonywania przedmiotu umowy – w ciągu trzech dni od daty podpisania umowy.

Termin zakończenia wykonywania przedmiotu umowy – 30.06.2027r.

Forma zatrudnienia – umowa zlecenia

Ilość godzin pracy w tygodniu – 4 (1 raz 4 godziny).

Praca w dni robocze zgodnie z harmonogramem. Ruchomy czas pracy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminów wykonania usługi, w szczególności przesunięcia terminu rozpoczęcia wykonania usługi maksymalnie do jednego miesiąca.

O zmianie terminów Zamawiający będzie informował Wykonawcę na bieżąco, po uzyskaniu wiedzy o koniecznym przesunięciu.

prawo do kierowania uczestników na terapię ma wyłącznie Zamawiający po konsultacji z psychologiem.

Część III - usługa interwencji kryzysowej – koordynator usług interwencji kryzysowej

1. Przedmiotem zamówienia jest zatrudnienie koordynatora usług interwencji kryzysowej dla klientów Punktu Interwencji Kryzysowej w Łowiczu.

2. Zakres wykonywanych zadań na stanowisku obejmuje:

- 1) przyjmowanie osób zgłaszających się do Punktu Interwencji Kryzysowej – PIK (osoba pierwszego kontaktu);
- 2) przeprowadzanie wstępnej diagnozy sytuacji kryzysowej klienta, ocena stanu czynnego kryzysu, ustalenie planu pomocy (tworzenie Indywidualnej Ścieżki Wsparcia);
- 3) doradztwo i poradnictwo w formie bezpośredniej i telefonicznej dla klientów PIK w ramach interwencji kryzysowej.
- 4) organizowanie systemu wsparcia dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej – zapewnienie noclegu i ewentualnego wyżywienia;
- 5) inicjowanie interwencji w przypadku diagnozy przemocy domowej (procedura „Niebieskie karty”);



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

- 6) przygotowywanie realizacji programów korekcyjno-edukacyjnych i psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc w rodzinie;
- 7) organizowanie zebrań Zespołu specjalistów;
- 8) rzetelne prowadzenie dokumentacji występującej w PIK zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i założeniami projektu „Rodzina z przyszłością”;
- 9) prowadzenie statystyki udzielanych porad i konsultacji;
- 10) współpraca z pracownikami innych komórek organizacyjnych PCPR;
- 11) współpraca z Sądem, Policją, służbą zdrowia, strażami, ośrodkami pomocy społecznej i innymi organizacjami pomocy społecznej;
- 12) przestrzeganie tajemnicy służbowej;
- 13) przestrzeganie ustawy o ochronie danych osobowych.

Usługi świadczone będą w oparciu o umowę cywilno-prawną w Punkcie Interwencji Kryzysowej w Łowiczu, os. Dąbrowskiego blok nr 24, a w uzasadnionych przypadkach także w miejscu zamieszkania osoby/rodziny dotkniętej kryzysem lub przemocą domową. Praca w wymiarze 80 godzin w miesiącu w godzinach pracy specjalistów tj. 16-20.

3. Kod CPV

CPV 79430000-7 - usługi zarządzania kryzysowego

4. Wykonawca musi spełniać co najmniej następujące wymagania:

Osoba dedykowana jako koordynator usług interwencji kryzysowej:

- 1) posiada wykształcenie wyższe na kierunku psychologia, socjologia, pedagogika, resocjalizacja lub równoważne;
- 2) posiada znajomość ustawy o pomocy społecznej, o przeciwdziałaniu przemocy domowej, ochronie danych osobowych;
- 3) posiada doświadczenie w pracy z osobami doznającymi przemocy i/lub osobami stosującymi przemoc domową;
- 4) nie figuruje w bazie danych Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym;
- 5) nie figuruje w Krajowym Rejestrze Karnym;
- 6) biegle posługuje się językiem polskim w mowie i piśmie,

Ilkroć w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia jest mowa o spełnieniu wymagań przez Wykonawcę, odnosi się to zarówno do Wykonawców, którzy samodzielnie będą realizować zamówienie jak również do osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia.

Termin rozpoczęcia wykonywania przedmiotu umowy – w ciągu trzech dni od daty podpisania umowy.

Termin zakończenia wykonywania przedmiotu umowy – 30.06.2027r.

Forma zatrudnienia – umowa zlecenia

Ilość godzin pracy w miesiącu – 80.

Praca w dni robocze zgodnie z harmonogramem. Ruchomy czas pracy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminów wykonania usługi, w szczególności przesunięcia terminu rozpoczęcia wykonania usługi maksymalnie do jednego miesiąca.

O zmianie terminów Zamawiający będzie informował Wykonawcę na bieżąco, po uzyskaniu wiedzy o koniecznym przesunięciu.