**Informacja o uprawnieniach wynikających z ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się** (Dz. U. z 2017r., poz.1824).

**Jeśli jesteś osobą Niesłyszącą** mającą trudności w komunikowaniu się przy załatwieniu spraw
**w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Łowiczu** możesz skontaktować się z nami za pomocą:

* poczty elektronicznej pcprlowicz@wp.pl,
* faksu 046 837 03 44,
* sms pod nr telefonu 667 855 881

**Osoby uprawnione\*** mogą skorzystać z pomocy osoby przybranej**\*\***

**Osoba uprawniona może również skorzystać z usług tłumacza języka migowego.** W tym celu powinna zgłosić ten fakt co najmniej na 3 dni robocze przed wizytą z wyłączeniem sytuacji nagłych.
Zgłoszeń można dokonać:

* Pocztą elektroniczną pcprlowicz@wp.pl,
* Faksem (046) 837 03 44,
* Poprzez złożenie wniosku bezpośrednio w budynku Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łowiczu, ul. Podrzeczna 30.

Zgłoszenie powinno zawierać:

* Imię i nazwisko
* Adres zamieszkania
* Sposobu komunikowania się z osobą uprawnioną
* Określenie rodzaju sprawy

**Osoba uprawniona** zobowiązana jest do wskazania wybranej metody komunikowania się oraz wskazania sprawy związanej z realizacją świadczenia usług tłumacza PJM lub SJM lub SKOGN

Druk w załączeniu **: wniosek**

W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łowiczu zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując inną formę realizacji przysługujących jej uprawnień.

**\* osoba uprawniona** – to osoba doświadczająca trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

**\* \* osoba przybrana -** toosoba, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną.